

Opole, dnia 6 listopada 2020 r.

Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Zwracam się z uprzejmą prośbą o przyłączenie się do kampanii informacyjnej, towarzyszącej wprowadzeniu przez Krajową Administrację Skarbową nowej usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”.

Od 9 listopada 2020 r. w województwie opolskim uruchamiamy nowy model obsługi podatników. Załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie będzie możliwe po jej wcześniejszym umówieniu. Zmiany zostają wprowadzone, aby zwiększyć bezpieczeństwo i komfort podatników.

Nowy model obsługi uruchomiono pilotażowo latem tego roku w urzędach skarbowych w województwach podlaskim i wielkopolskim. 9 listopada br. usługa zostanie wprowadzona także w województwie opolskim, a docelowo obejmie urzędy skarbowe w całej Polsce.

Wizyty można umawiać już dzisiaj, a do wyboru są terminy od 9 listopada. Najprościej zrobić to przez internet. Wystarczy skorzystać z usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” na podatki.gov.pl (<https://www.podatki.gov.pl/e-wizyta-w-urzedzie-skarbowym/>) lub na stronach poszczególnych urzędów skarbowych.

Na wizytę można umówić się także telefonicznie (numery telefonów można sprawdzić na stronie [www.urzędu skarbowego](http://www.urzadu-skarbowego.pl)) lub podczas osobistej wizyty w urzędzie – w punkcie „Umawianie wizyt”, który znajduje się blisko wejścia.

Liczymy, że możliwość umawiania wizyt przez internet ułatwi podatnikom załatwianie ich spraw. Dzięki temu, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługujemy umówionych klientów, unikniemy nadmiernych kolejek oraz poprawimy komfort i bezpieczeństwo.

Zwracam się do Państwa z serdeczną prośbą o wzięcie udziału w kampanii informacyjnej i zamieszczenie na stronie Państwa instytucji banera usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” (który załączam do niniejszego listu) z odesłaniem do strony podatki.gov.pl (<https://www.podatki.gov.pl/e-wizyta-w-urzedzie-skarbowym/>).

Licząc na współpracę
pozostaję z szacunkiem

Barbara Bętkowska-Cela
Dyrektor Izby Administracji Skarbowej
w Opolu