

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
Punkt prowadzony przez	Nazwa jednostki i adres punktu	Dni i godziny	Specjalizacja	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	Strona internetowa
STOWARZYSZENIE OPPEN OBYWATEL PRAWO POMOC EDUKACJA NOWATORSTWO (prowadzony przez Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski)	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn-Koźle	poniedziałek-piątek 13.00-17.00	-	tak	ZAPISY: poniedziałek-piątek 8.00-15.00 pod nr telefonu 77 405 27 50 lub na stronie internetowej https://np.ms.gov.pl/	https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html
ADWOKATÓW (prowadzony przez Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski)	Urząd Gminy Bierawa ul. Wojska Polskiego 12 47-240 Bierawa	poniedziałek-piątek 14.00-18.00	-	tak	ZAPISY: poniedziałek-piątek 8.00-15.00 pod nr telefonu 77 405 27 50 lub na stronie internetowej https://np.ms.gov.pl/	https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html
RADCÓW PRAWNYCH (prowadzony przez Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski)	Urząd Gminy Pawłowiczki Plac Jedności Narodu 1 47-280 Pawłowiczki	poniedziałek-piątek 12.30-16.30	-	tak	ZAPISY: poniedziałek-piątek 8.00-15.00 pod nr telefonu 77 405 27 50 lub na stronie internetowej https://np.ms.gov.pl/	https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
Punkt prowadzony przez	Nazwa jednostki i adres punktu	Dni i godziny	Specjalizacja	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	Strona internetowa
FUNDACJĘ TOGATUS PRO BONO (prowadzony przez Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski)	Starostwo Powiatowe w Kędzierzynie-Koźlu ul. Damrota 30 47-220 Kędzierzyn-Koźle	poniedziałek-czwartek 13.00-17.00 piątek 13.00-17.00	- mediacja	tak	ZAPISY: poniedziałek-piątek 8.00-15.00 pod nr telefonu 77 405 27 50 lub na stronie internetowej https://np.ms.gov.pl/	https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html

Zakres poradnictwa	Nazwa jednostki	Adres	Dni i godziny działalności	Nr telefonu	Strona internetowa, email	Kryteria dostępu do usługi
PSYCHOLOGICZNE						
	Publiczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego)	ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn-Koźle	poniedziałek – czwartek 7.30 – 17.00 piątek 7.30-15.00	77 482 12 26	www.poradnia.akk.pl/ email: sekretariat@poradnia.akk.pl	Udzielanie dzieciom, od momentu urodzenia, i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno – pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.
	Punkt Konsultacyjny Bierawa	GOPS Bierawa ul. Wojska Polskiego 12 47-240 Bierawa	10 godzin miesięcznie (2 razy w miesiącu po 5 godzin, tj. czwartki 8.00-	77 487 21 81	www.gops.bierawa.pl/17/strowna-glowna.html	Dostępne dla wszystkich zainteresowanych

			13.00)			
	Punkt Konsultacyjny dla Rodziców, Opiekunów, Nauczycieli, Terapeutów dzieci i młodzieży ze spektrum autyzmu publicznych Placówek oświatowych prowadzonych przez Gminę Kędzierzyn-Koźle	Publiczna Szkoła Podstawowa nr 11 ul. Partyzantów 30, 47-224 Kędzierzyn-Koźle Sala 34 (II piętro)	środa 17.00 –19.00 czwartek 17.00-19.00	Rejestracja: tel. 662 636 855 konsultacja telefoniczna dla Rodziców/Nauczycieli – po wcześniejszym umówieniu.	www.jedenastka.edu.pl/page/view/punkt-konsultacyjny-dla-rodzicow-opiekunow-nauczycieli-terapeutow-dzieci-i-mlodziezy-ze-spektrum email: gajewskil@wp.pl	Status rodzica, opiekuna, nauczyciela, terapeuty dzieci i młodzieży ze spektrum autyzmu publicznych placówek oświatowych prowadzonych przez Gminę Kędzierzyn-Koźle

PEDAGOGICZNE

	Publiczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego)	ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn-Koźle	poniedziałek – czwartek 7.30 – 17.00 piątek 7.30-15.00	77 482 12 26	www.poradniakk.pl/ email: sekretariat@poradniakk.pl	Udzielanie dzieciom, od momentu urodzenia, i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno – pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.
--	---	--	---	--------------	--	--

Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Reja 2a 47-224 Kędzierzyn-Koźle	Dział Pomocy Środowiskowej (pracownicy socjalni): poniedziałek: 8:00 - 10:00 oraz 14:00 - 16:00 wtorek – piątek: 7:00 - 10:00 oraz 14:00 - 15:00 Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej (sala obsługi): poniedziałek: 8:10 - 15:50 wtorek – piątek: 7:10 - 14:50	77 48 34 848	www.mops-kozle.pl email: mops@mops-kozle.pl	Prawo do świadczeń pomocy społecznej przysługuje osobom posiadającym obywatelstwo polskie, zamieszkującym i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz cudzoziemcom, zamieszkującym i przebywającym na tym terytorium, posiadającym zezwolenie na pobyt stały lub status uchodźcy, nadany w Rzeczypospolitej Polskiej oraz obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt.
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Pawłowicka 1 47-208 Reńska Wieś	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek-piątek 7.15-15.15	77 482 01 01	email: opsrenskawies@poczta.one.pl	Ogólnodostępna
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cisku	ul. Planetorza 52 47-253 Cisek	poniedziałek 8.45-16.45 wtorek-piątek 7.15-15.15	77 487 11 18	www.cisek.pl email: gops@cisek.pl	Mieszkańcy Gminy Cisek
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polskiej Cerekwi	ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek – czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 – 15.00	77 480 14 77	email: gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Magnoliowa 3 47-280	poniedziałek – piątek	77 487 42 43	Email: gops_pawlowi	Ogólnodostępna

	w Pawłowiczkach	Pawłowiczki	7.30-15.30		czki@k-k.pl	
W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Pawłowicka 1 47-208 Reńska Wieś	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek-czwartek 7.15- 15.15 piątek 7.15-14.15	77 405 32 11	emial: ug@renskawies.pl	Ogólnodostępna
	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Cisku	ul. Planetorza 52 47-253 Cisek	poniedziałek 8.45-16.45 wtorek – piątek 7.15-15.15	77 487 11 59	www.cisek.pl email: info@cisek.pl	Mieszkańcy Gminy Cisek
	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek – czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 – 15.00	77 480 14 73	email: gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew
	Punkt konsultacyjny w Pawłowiczkach	ul. Magnoliowa 3 47-280 Pawłowiczki	dwa czwartki w miesiącu 10.30-14.30	77 487 41 47	-	Ogólnodostępna
	Stowarzyszenie IDEA Prowadzenie punktu konsultacyjnego dla osób dotkniętych problemem alkoholowym i przemocy w rodzinie, Prowadzenie punktu konsultacyjnego dla osób dotkniętych problemem narkotykowym	ul. Planetorza 2 47-220 Kędzierzyn-Koźle (III piętro)	poniedziałek – czwartek 14.00 – 19.00	rejestracja osobiście w siedzibie	-	Dla osób zamieszkujących na terenie miasta Kędzierzyn-Koźle
W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE						
	Zespół Interdyscyplinarny	ul. Pawłowicka 1 47-208 Reńska Wieś	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek-czwartek 7.15- 15.15 piątek 7.15-14.15	77 482 01 01	opsrenskawies@poczta.onet.pl	Ogólnodostępna
	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Cisek	ul. Planetorza 52 47-253 Cisek	poniedziałek 8.45-16.45 wtorek – piątek 7.15-15.15	77 487 11 18	gops@cisek.pl www.cisek.pl	Mieszkańcy Gminy Cisek
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polskiej Cerekwi	ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek–czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 – 15.00	77 480 14 77	email: gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew
	Punkt konsultacyjny w Pawłowiczkach	ul. Magnoliowa 3 47-280 Pawłowiczki	dwa czwartki w miesiącu 10.30-14.30	77 487 41 47	-	Ogólnodostępna
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu - Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w	ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn – Koźle	poniedziałek 8.00-14.00 wtorek 7.00-19.00 środa 7.00-17.00 czwartek 7.00-19.00	77 483 33 23, 77 481 02 82, 503 115 266, 503 115 233, 503 115 300	www.kkozle.naszepcpr.pl email: sow.kk@pcpr-kozle.pl	Bezpłatnie

	Kędzierzynie-Koźlu (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego)		piątek 8.00-15.00			
W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ						
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polskiej Cerekwi	ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek – czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 – 15.00	77 480 14 77	email: gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego)	ul. Judyńca 5 47-220 Kędzierzyn – Koźle II piętro, pokój 18	poniedziałek 8.00-14.00 i 15.00-17.00 wtorek 8.30-14.15 i 15.00-17.00 środa 8.00-14.15 czwartek 8.00-17.00 piątek 8.00-14.00	573 310 953	www.kkozle.naszepcpr.pl/ze-spol-ds-interwencji-kryzysowej-i-poradnictwa-specjalistycznego	Bezpłatnie
DLA BEZROBOTNYCH						
	Powiatowy Urząd Pracy (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego)	ul. Anny 11 47-200 Kędzierzyn-Koźle	Godziny pracy Urzędu poniedziałek- piątek 7.30 – 15.30 Przyjmowania interesantów poniedziałek- piątek 8.00 – 14.00	77 482 70 41, 77 482 70 42, 77 482 70 43	www.pup-kozle.pl/maian/index.html email: opke@praca.gov.pl	Dla osób zarejestrowanych, bezrobotnych, poszukujących pracy, dla pracodawców
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
	Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	ul. Limanowskiego 2 47-220 Kędzierzyn-Koźle	Wtorek 14:00-18:00	574 225 295 – dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/p/otrzebujesz-pomocy/ email: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i osób ich najbliższych, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.
Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW						
	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów (prowadzony przez Starostwo Powiatowe w Kędzierzynie-Koźlu)	Plac Wolności 13 47-220 Kędzierzyn-Koźle	poniedziałek 8.00-16.00 i wtorek 8.00-15.00	77 405 27 16, 77 405 27 41	email: konsument@powiat.kedzie-rzyn-kozle.pl	Dla wszystkich mieszkańców powiatu
PRAW DZIECKA						
	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	poniedziałek- piątek 8.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia lub 22 583 66 00	www.brpd.gov.pl email: rpdp@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAW PACJENTA						
	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	Przyjęcia interesantów: poniedziałek 9.00-18.00 wtorek-piątek 9.00-15.00	Informacja Pacjenta 800 190 590 poniedziałek-piątek 8.00 – 18.00	www.rpp.gov.pl	Osoby zainteresowane mogą się zapisać mailowo rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie 22 532 82 43 – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania.
UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń		poniedziałek - piątek 7.00 – 18.00	22 560 16 00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

	Spółecznych				obsługi- telefonicznej- cot- email: cot@zus.pl	
PRAWA PRACY						
	Główny Inspektorat Pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14		801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 39 18 360 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	www.bip.pip. gov.pl email: kancelaria@gi p.pip.gov.pl	Porady dla osób z zakresu prawa pracy.
PRAWA PODATKOWEGO						
	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała	pn.- pt. 7.00-18.00	Informacje podatkowe i celne udzielane są 22 330 03 30 z tel. kom. 801 055 055 z tel. stacjon., +48 22 330 03 30 z zagranicy	www.kis.gov. pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Biurow Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	poniedziałek - piątek 8.00-18.00 poniedziałek - piątek 11.00-15.00 poniedziałek - piątek 8.00-16.00	Ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25	Porady email: porady@rf.gov. v.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) www.rf.gov.pl /kontakt email: biuro@rf.gov. pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
OCHRONY PRAW OBYWATELSKICH						
	Rzecznik Praw Obywatelskich	Biurow RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	poniedziałek 10.00-18.00 wtorek-piątek 8.00-16.00	800 676 676 . połączenia bezpłatne	www.rpo.gov. pl email: biurozrecznik a@brpo.gov.p l	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
PORAD PRAWNYCH						
	Urząd Gminy Bierawa Punkt Konsultacyjny Bierawa	ul. Wojska Polskiego 12 47-240 Bierawa	2 godziny miesięcznie (w pierwszy poniedziałek miesiąca – w godzinach 15.00-17.00)	77 487 22 66	-	Dostępne dla wszystkich zainteresowanych
	Radca prawny	ul. Pawłowska 1 47-208 Reńska Wieś	wtorek 8.00-9.00	77 405 32 11	email: ug@renskawi es.pl	Ogólnodostępna
	Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle Kancelaria Prawna Consulta Alicja Kunicka Kancelaria Radców Prawnych Kaszta & Janikowska s.c. we współpracy z Prezydentem	ul. Grzegorza Piramowicza 32 47-200 Kędzierzyn- Koźle	10.00 – 17.00 w dniach: 15 stycznia, 5 i 19 lutego, 4 i 18 marca, 1 i 22 kwietnia, 6 i 20 maja, 3 i 24 czerwca, 8 i 22 lipca, 5 i 19	793 561 707	www.kancelar iaconsulta.pl e-mail: kontakt@kan celariaconsult a.pl	Zamieszkanie na terenie miasta Kędzierzyn-Koźle

	Miasta Kędzierzyn-Koźle		sierpnia, 2 i 16 września, 7 i 21 października, 4 i 25 listopada, 2 i 16 grudnia			
--	-------------------------	--	---	--	--	--